

## ПОЛОЖЕНИЕ

### **об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и их оплаты в Обществе с ограниченной ответственностью Медицинский женский центр "Юнона"**

#### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящее положение определяет условия, порядок, форму предоставления платных медицинских услуг в ООО Медицинский женский центр «Юнона» (далее – МЖЦ «Юнона») и является обязательным для исполнения работниками;

1.3. МЖЦ «Юнона» оказывает платные медицинские услуги на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной МЗ НСО.

#### **II. Основные понятия и определения**

2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

2.2. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее, платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2.3. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

2.4. Исполнитель – ООО МЖЦ «Юнона».

#### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах**

3.1. МЖЦ «Юнона» посредством размещения на официальном сайте в сети Интернет, а также на информационных стендах (стойках) представляет в наглядной и доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

наименование организации;

место нахождения;

документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего её органа;

режим работы;

перечень платных медицинских услуг с указанием их цен (тарифов);

порядок предоставления и получения платных медицинских услуг;

медицинские работники, участвующие в оказании платных медицинских услуг, уровень их образования и их квалификацию;

телефоны контролирующих организаций.

#### **IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

4.1. МЖЦ «Юнона» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям законодательства РФ (согласно протоколов, порядков, стандартов и пр.) и условиям договора.

4.2. Предоставление платной медицинской помощи производится как по предварительной записи на прием или консультацию специалиста (возможна запись через сайт), так и в порядке очереди.

4.3. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, МЖЦ «Юнона» предупреждает об этом пациента (заказчика). В обязательном порядке при обращении потребителя без согласия пациента (заказчика) дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются.

4.4. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. МЖЦ «Юнона» после исполнения договора выдает потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.6. МЖЦ «Юнона» предоставляет пациенту (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.7. При оказании платных медицинских услуг соблюдает требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **V. Порядок оказания, заключения договора на оказание платных медицинских услуг**

5.1. Платные медицинские услуги предоставляются при соблюдении следующих условий:

наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности;

заключение договора на предоставление платных медицинских услуг;

при расчетах в обязательном порядке применяется контрольно-кассовая техника или бланков строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке. Потребителю на руки выдается чек об оплате оказанных услуг;

5.2. Платные медицинские услуги оформляются договором заключаемого между МЖЦ «Юнона» и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом), имеющим намерение заказать (приобрести) платные медицинские услуги в пользу Потребителя. Договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится в МЖЦ «Юнона» второй – у Заказчика, третий у Потребителя. В случае если договор заключается потребителем и МЖЦ «Юнона» он составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у МЖЦ «Юнона», второй – у Потребителя.

5.3. Договор должен содержать: сведения об исполнителе, фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя), перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени МЖЦ «Юнона» и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика, ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора, иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме, подписывается главным врачом или директором. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании договора со своей стороны, МЖЦ «Юнона» вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

5.5. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых в МЖЦ «Юнона», указывается в Перечне платных медицинских услуг.

5.6 В обязательном порядке накануне приема (не менее чем за 1 день) сотрудник МЖЦ «Юнона» связывается с Потребителем для уточнения организационных вопросов;

В случае опоздания на прием более, чем на 15 минут Потребителю предлагается перенести время приема;

5.7 После оформления медицинской документации и подписания договора на оказание платных медицинских услуг, Потребитель проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме Потребитель должен сообщить лечащему врачу всю информацию, необходимую для осуществления лечения о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста.

5.8 Для проведения медицинского осмотра Потребителю необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случае отказа от медицинского вмешательства Потребитель самостоятельно несет ответственность и риск наступления негативных последствий.

5.9 По результатам осмотра Потребителю выдается заключение с указанием диагноза и рекомендованным планом лечения.

5.10 В случае нарушения Потребителем установленного лечения либо отступления от него, он самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.

5.11 Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.

## **VI. Права и обязанности Потребителя**

6.1 Потребитель имеет право на защиту персональных данных, соблюдение врачебной тайны, отказа от медицинского вмешательства и пр. в соответствии с законодательством РФ;

6.2. В случае возникновения конфликтной ситуации по вопросам качества оказания услуг, при условии обязательного проведения врачебной комиссии МЖЦ «Юнона» должен:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

6.3. Потребитель обязан знакомиться и подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;

оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания; предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;

6.4. МЖЦ «Юнона» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным договором на предоставление платных медицинских услуг.

6.5. Претензии и споры, возникшие по договору на предоставление платных медицинских услуг, разрешаются путем рассмотрения врачебной комиссией, а в случае не разрешения споров, путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **VII. Порядок оплаты платных медицинских услуг**

7.1. Платные медицинские услуги оплачиваются Потребителем (Заказчиком) наличными денежными средствами в кассу, а также путем перечисления безналичных денежных средств на лицевой счет МЖЦ «Юнона».

7.2. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, – кассовый чек.

7.3. Платные медицинские услуги оказываются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено договором, заключенным между МЖЦ «Юнона» и Заказчиком (Потребителем). Передача наличных денежных средств лицам, непосредственно предоставляющим платные медицинские услуги запрещается.

7.4. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

7.5. В случае если по причинам, не зависящим от МЖЦ «Юнона» и Заказчика (Потребителя), объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

7.6. В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг (продолжения обследования или лечения) путем заявления добровольного отказа от медицинского вмешательства и подачи письменного заявления на имя главного врача или директора, Договор расторгается, с Потребителя (Заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

7.7. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги, в течение 10 рабочих дней (Заказчику-юридическому лицу – на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации)).

7.8. В случае невозможности исполнения МЖЦ «Юнона» платных медицинских услуг, возникшей по вине Потребителя после начала оказания ему услуг, в том числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья (здоровья пациента), в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о

противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении потребителем медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

7.9. В случае если по медицинским показаниям Потребителю назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость может быть рассчитана, утверждена главным врачом (директором) и включена в прейскурант цен.

7.10. Стоимость расходных материалов, используемых при хирургическом лечении, может изменяться в сторону уменьшения либо увеличения по медицинским показаниям. Окончательная стоимость медицинских услуг отражается в дополнительном соглашении к договору.

7.11. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора.

## **VIII. Ответственность и контроль при предоставлении платных медицинских услуг**

8.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации МЖЦ «Юнона» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам оказания платных услуг и освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение потребителем его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а так же в случае, если Потребитель не проинформировал МЖЦ «Юнона» о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Претензии и споры, возникающие при оказании платных медицинских услуг, рассматриваются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

8.4. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляется (в пределах своей компетенции): главный врачом и врачебной комиссией, действующей в МЖЦ «Юнона».

8.5. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.